



START

OPDRACHTGEVER

OPDRACHT

PROBLEEMANALYSE

INFORMATIE

EUREKA!
CUP

Onderzoek! Ontdek! Onderneem!

WELKOM BIJ
DE EUREKA!CUP



RABOBANK

Al sinds 1972 zorgt de Rabobank ervoor dat het geld van haar klanten veilig wordt geïnvesteerd en bewaard. Naast geld beheren heeft de bank nog vele andere functies, zo is de Rabobank actief op het gebied van bankieren, vermogensbeheer, leasing, verzekeren en vastgoed. Op internationaal niveau ligt de focus vooral op de food- en agribusiness.

Als bank is de Rabobank zich continu bewust van het vertrouwen dat in haar gesteld wordt door klanten, medewerkers, leveranciers en de samenleving als geheel. Daarom werkt de Rabobank continu aan de bescherming van de systemen, communicatiekanalen en gegevens. De digitale omgeving wordt steeds meer open door clouddiensten en door verbindingen te maken met andere (mobiele) netwerken. Cyberbeveiliging is nu belangrijker dan ooit en de Rabobank is verantwoordelijk om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen op dit gebied om haar rol als betrouwbare bank in de samenleving te vervullen. Het is de ambitie van Rabobank om de prestaties op het gebied van cyberdefensie continu te verbeteren, en daarom monitort en evalueert Rabobank de cyberrisico's op permanente basis.



Rabobank

RABOBANK

Meer weten over de Rabobank?

<https://www.rabobank.nl/particulieren/over-rabo>



VEILIGHEID ONLINE

Rabobank weet dat de digitale gegevens van haar klanten erg belangrijk voor hen zijn en goed beschermd moeten worden. Toch gaan mensen zelf niet altijd even zorgvuldig om met hun persoonlijke gegevens. Vier aspecten zijn hierbij belangrijk: wat voor informatie delen mensen met vrienden of onbekenden, zijn mensen zich bewust van de situatie waarin men informatie wel of niet deelt (Instagram foto's, Facebook vrienden, maar ook pincodes en wachtwoorden), hoe beheren mensen hun wachtwoorden en welke rol speelt de human factor bij de technologie rond cybersecurity en social engineering.

Jullie werken bij Rabobank als cyber security professional. Jullie taak is ervoor te zorgen dat de gegevens van alle klanten veilig zijn en dat onbevoegde personen er niet bij kunnen komen. Jullie gaan aan de slag met het vraagstuk: hoe kunnen we klanten helpen bij het veilig omgaan met hun digitale gegevens?

Ontwikkel een creatieve en interactieve methode om digitale gegevens te beschermen en dit over te brengen op andere mensen.

Eisen

- Zorg dat de manier van data opslaan gebruiksvriendelijk is voor de gebruiker.
- Denk aan de privacy van mensen, zorg dat jullie oplossing niet zomaar gehackt en gedeeld kan worden.
- Laat duidelijk naar voren komen welke risico's er zijn en hoe jullie hiermee omgaan. Jullie oplossing houdt rekening met de menselijke factor (human factor).
- Jullie overtuigen de 'gebruiker' op een originele en interactieve manier om zijn data goed te beschermen.
- De opdrachtgever vraagt een mock up van de oplossing, waarbij de vormgeving aantrekkelijk en duidelijk is voor de gebruiker en past bij de huisstijl van Rabobank.



Om tot een goed eindresultaat te komen, is het belangrijk het probleem te analyseren. Hier volgen vragen die helpen het probleem scherp te krijgen.

Persoonlijk

- Wat voor data heeft voor jou veel waarde en zou je willen beschermen?
- Hoe heb jij een goed wachtwoord bedacht?
- Hoe weet jij je wachtwoord over 6 maanden nog steeds?

Cybersecurity

- Wat houdt cybersecurity in?
- Wat is goede cybersecurity?
- Wat voorkom je met cybersecurity?

Doelgroep

- Op welke doelgroep willen jullie je oplossing richten?
- Wat doen je leeftijdsgenoten om hun data te beschermen?

Bescherming

- Wat houdt multifactor-authenticatie in?
- Waarom speelt het begrip "human factor" zo'n belangrijke rol in cybersecurity?
- Wat zijn de risico's bij de opslag van data online?
- Hoe gaan hackers te werk?
- Wat doe je als een hacker toch in het systeem is gekomen?





BRAINSTORMEN MET ZASH

Bij het brainstormen in het begin van het project of op andere momenten waar je als team ideeën wilt verzamelen of keuzes moet maken, kun je de 15 minuten brainstorm app van Zash (<http://zash.app>) gebruiken.

Op je smartphone of computer verzamelen jullie eerst zoveel mogelijk ideeën, dan bekijken jullie alle ideeën en gaan jullie ze groeperen (trouwens, de app helpt je hierbij!), dan ga je individueel drie ideeën insturen, vervolgens stem je op de ideeën die je het beste vindt.

INFORMATIE

Vragen over de opdrachtgever of de opdracht?

- Kijk op de website www.eurekacup.nl of www.rabobank.nl.
- Stel je vragen aan je docent.
- Stuur je vragen per e-mail naar: rabobank@eurekacup.nl.

MOGELIJKHEDEN BIJ RABOBANK

Ben je enthousiast geworden en wil je meer weten over werken bij Rabobank?

Kijk voor meer informatie dan op: <https://rabobank.jobs/nl/over-rabobank/> voor bijvoorbeeld technische of andere functies bij Rabobank.

VIDEO'S

What is your password?

https://www.youtube.com/watch?time_continue=42&v=opRMrEfAlil

This is how hackers hack you using simple social engineering

https://www.youtube.com/watch?time_continue=33&v=lc7scxvKQOo

LET OP

De teksten in de webversie zijn leidend. Dit pdf-document wordt na publicatie niet meer aangepast.

VEEL PLEZIER EN SUCCES!